



## ***directBill* professional**

**Ihr Zahlungs- und CRM Portal für Ihre Geschäfte am Telefon**

## *directBill* professional „Voice“ - Eine neue Welt!

---

### BISHER:

- Allgemeine Premium Zugänge wie z.B. 0900 und 118xy
- Indirekte Dienstabrechnung über DTAG
- kein direkter Kundenkontakt, kein CRM – nur Minuten- oder Blocktarife
- Anonyme Dienstnutzung

### JETZT – Ihre neuen Möglichkeiten mit *directBill* professional:

- Ihre Dienstzugangsnummer ist frei wählbar
- Unterschiedliche Abrechnungsmöglichkeiten: Lastschrift, Kreditkarte, Rechnung
- Flexibilität in der Tarifgestaltung
- Neue Kundenbindungs- und Marketing-Möglichkeiten

**Überzeugen Sie sich selbst**

**KUNDENPROFIL**

KundenID: 76    Telefon PIN: 34

A-CLI: 004983

Telefonnummer: 017488

Anrede:  Herr  Frau

Vorname: Mustermann

Zuname: Muster

Straße und Hausnummer: Musterstraße, 5

PLZ: 34535

Wohnort: Musterstadt

Land: Deutschland

---

Konto-Nr.: 217

Bankleitzahl: 72090000

Auf Rechnung zahlen:  Augusta-Bank Raiffeisen-Volksbank

---

Handynummer: 017488

Ihre Mailadresse: mailadresse@yahoo.com

Geburtsdatum: 23.04.69

---

**Nichterfassung/ Abbruch:**

Bitte wählen

Bonitätsprüfung am 16.10.2008:  
 Straße und Hausnummer: Muster Str. 5 (alt)  
 (neu)

Hier klicken und den Kunden direkt auf Content vermitteln!



**CONTENT-ZIEL EDITIEREN**

Dienst ID: 025

Tarifmodell: 0900 Fun-Club auf Telefon-Rg.; 1,99€/Min. FN; ca. 2,69€/Min. MF

Dienstbezeichnung: Fun-Club, 0900- 1234567

Dienstname: Fun-Club

Dienstwahl: 0900 - 1234567

Expertcall-Zielrufnummer: Köln,

sound files-Tag (Sprache) de-fun

CallCenter Tel.-Nummer: 040 - 987654321

Content-Ziel Tel.-Nummer: 040 - 998765432

Pleitier-Ziel Tel.-Nummer: 0613 - 12345678

Dienstkunde ID:

Super PIN:

Super PIN Bedeutung: 777

für Beschwerden

Dienstzugang für Endkunden



Überzeugen Sie sich selbst

Sie kennen jedes  
 einzelne  
 Gespräch

Session Id	Session Anfang	Session Ende	Dienstbezeichnung				Tarif €\Min.	Preis €	Ablauf
3799	20.10.2008 23:10:25	20.10.2008 23:10:57	Fun-Club, 01805				-	-	2
3798	20.10.2008 22:34:22	20.10.2008 22:34:53	Fun-Club, 01805				-	-	2
3797	20.10.2008 21:26:38	20.10.2008 21:54:32	Tele-Klub, 040-3				1,69 €	46,28 €	2
	<b>Art</b>	<b>Berater/Kunde</b>	<b>Status</b>	<b>Anrufart</b>	<b>Anfangszeit</b>	<b>Dauer Min. (Sek.)</b>	<b>Telefonnummer</b>		
	KUNDE	<u>HELMUT</u> 	Erfolg	Eingehend	20.10.2008 21:26:38	27:54 (1674)			
	CONTENT-ZIEL		Erfolg	Ausgehend	20.10.2008 21:27:09	27:23 (1643)			
3796	20.10.2008 21:17:53	20.10.2008 21:18:13	Fun-Club, 0900				-	-	1
3795	20.10.2008 20:53:11	20.10.2008 20:58:06	Tele-Klub, 040-				1,69 €	7,50 €	2
3794	20.10.2008 20:51:46	20.10.2008 20:52:56	Tele-Klub, 040-				-	-	1
3793	20.10.2008 20:26:37	20.10.2008 20:27:29	Tele-Klub, 040-				-	-	2
3792	20.10.2008 20:24:48	20.10.2008 20:26:08	Tele-Klub, 040-				-	-	2
3791	20.10.2008 20:15:24	20.10.2008 20:22:55	Tele-Klub, 040-				-	-	2
3790	20.10.2008 19:09:52	20.10.2008 19:10:30	Tele-Klub, 040-				-	-	2
3789	20.10.2008 18:40:58	20.10.2008 19:22:01	Fun-Club, 0180				inkl.	inkl.	2
	<b>Art</b>	<b>Berater/Kunde</b>	<b>Status</b>	<b>Anrufart</b>	<b>Anfangszeit</b>	<b>Dauer Min. (Sek.)</b>	<b>Telefonnummer</b>		
	KUNDE	<u>Otto</u> 	Erfolg	Eingehend	20.10.2008 18:40:58	41:03 (2463)			
	CONTENT-ZIEL		Erfolg	Ausgehend	20.10.2008 18:41:26	40:35 (2435)			

Überzeugen Sie sich selbst

Sie sehen das Anrufverhalten

Art des Anrufes	Beschreibung	Quote, %	Anzahl	Ø Haltezeit je. Anruf	Unique User
Call-Center	Gesamtanrufe ins Call-Center	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Anmeldung erfolgreich	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Keine Anmeldung erfolgte	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Kunde erkannt, Limit erreicht	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Kunde erkannt, Rücklastschriften vorhanden	XX	XX	XX : XX	XX
Call-Center	Nichterfassung/Abbruch	XX	XX	XX : XX	XX
Aufgelegt	Kunde hat aufgelegt	XX	XX	XX : XX	XX
Pleitier-CC	Innerhalb eines Anwahls zum Pleitier-CC	XX	XX	XX : XX	XX
Content-Ziel	Gesamtanrufe aufs Content-Ziel	XX	XX	XX : XX	XX

Finanz- und Nutzungsstatistiken  
 Oktober 2008 Auswählen

Finanzstatistiken	
Dienste-Umsatz, erfolgreich eingegangen:	0 Trans. / 0,00 €
Dienste-Umsatz, offene Zahlungen:	3 Trans. / 87,00 €
Dienste-Umsatz, Abbuchung fehlgeschlagen:	0 Trans. / 0,00 €
Zahlungspflichtige Anrufe, erfolgreich abgebucht:	53 Trans. / 1388,89 €
Zahlungspflichtige Anrufe, offene Zahlungen:	32 Trans. / 218,68 €
Zahlungspflichtige Anrufe, Abbuchung fehlgeschlagen:	10 Trans. / 240,28 €
Gesamtumsatz Bankeinzug, erfolgreich abgebucht:	1388,89 €
Gesamtumsatz Kreditkarte, erfolgreich abgebucht:	0,00 €

Nutzungsübersicht für externe Providers	
Anfragen zur Adressprüfung:	3 Trans. / Kosten: 0,60 €
Anfragen zur Bonitätsprüfung:	58 Trans. / Kosten: 87,00 €
Anfragen zum Kreditkarten-Gate:	0 Trans. / Kosten: 0,00 €

Und vor allem:  
 Sie kennen  
 Ihre Umsätze.

## directBill professional „Voice“ - Das System

---

### Basis

- Modulbasierendes System
- Lokale Rufnummern + SRN ( 0180, 0800, 0137, 0900)
- Content frei wählbar (live, recorded, Karussell, etc)
- Automatische Usererkennung
- Intelligentes Routing inkl. automatisierter Bonitätsprüfung
- Mehrere Standard-Tarifmodelle: Pay per use, Flatrate, Blocktarif, Abo
- Integriertes CRM-System
- Echtzeitstatistiken für alle Vorgänge

### Optionen

- Flexible, nutzungsabhängige Tarifierung und Kombinationstarife
- Integration weiterer Paymentmodule

## System Varianten

- Variante A: Basissystem  
(Abrechnungsplattform inkl. White-Label Webseite und Bereitstellung des CallCenters, der Einwahlnummern und der Berater)
- Variante B: Modulares Einzelsystem  
(Abrechnungsplattform und weitere einzelne Elemente auswählbar, wie: White Label und/oder eigene Webseite, Anbindung eines eigenen CC's und/oder eigener Berater, Einwahlnummern)
- Variante C: Mandantenfähiges System  
(Einrichtung einer eigenen Abrechnungsplattform inkl. Anbindung der gewünschten Zahlungsmodule)

*directBill* professional „Voice“ - Das System

**System Varianten**

Elemente/Module	Standard		Modul		Mandant	
	directBill	Partner	directBill	Partner	directBill	Partner
Abrechnungsplattform	■	■	■	■	■	■
CRM-Modul	■	■	■	■	■	■
Webseite	■	■	■	■	■	■
Rufnummern	■	■	■	■	■	■
CallCenter	■	■	■	■	■	■
Berater	■	■	■	■	■	■

■ = *verfügbar*

■ = *nicht verfügbar*

## Abrechnung

- Unterschiedliche Abrechnungswege
  - Lastschrift – Kreditkarte – PayPal – Sofortüberweisung (bei Bedarf auch auf Rg.)
- Verschiedene Tarifmodelle
  - pay per minute – pay per call – Abo- und Kombimodelle
- Dynamisches Black- & Whitelisting
  - Optimales Kundenscoring über systembezogene und externe Daten
- Zeitnahe Abrechnung
  - Monatlich durch automatisierte, systemgestützte Transaktionsabwicklung
- Zentrale Debitorenbuchhaltung
  - Umsatzüberprüfung + Überprüfung der Dienstnutzung in Echtzeit

### Vorteile für den DIENSTANBIETER

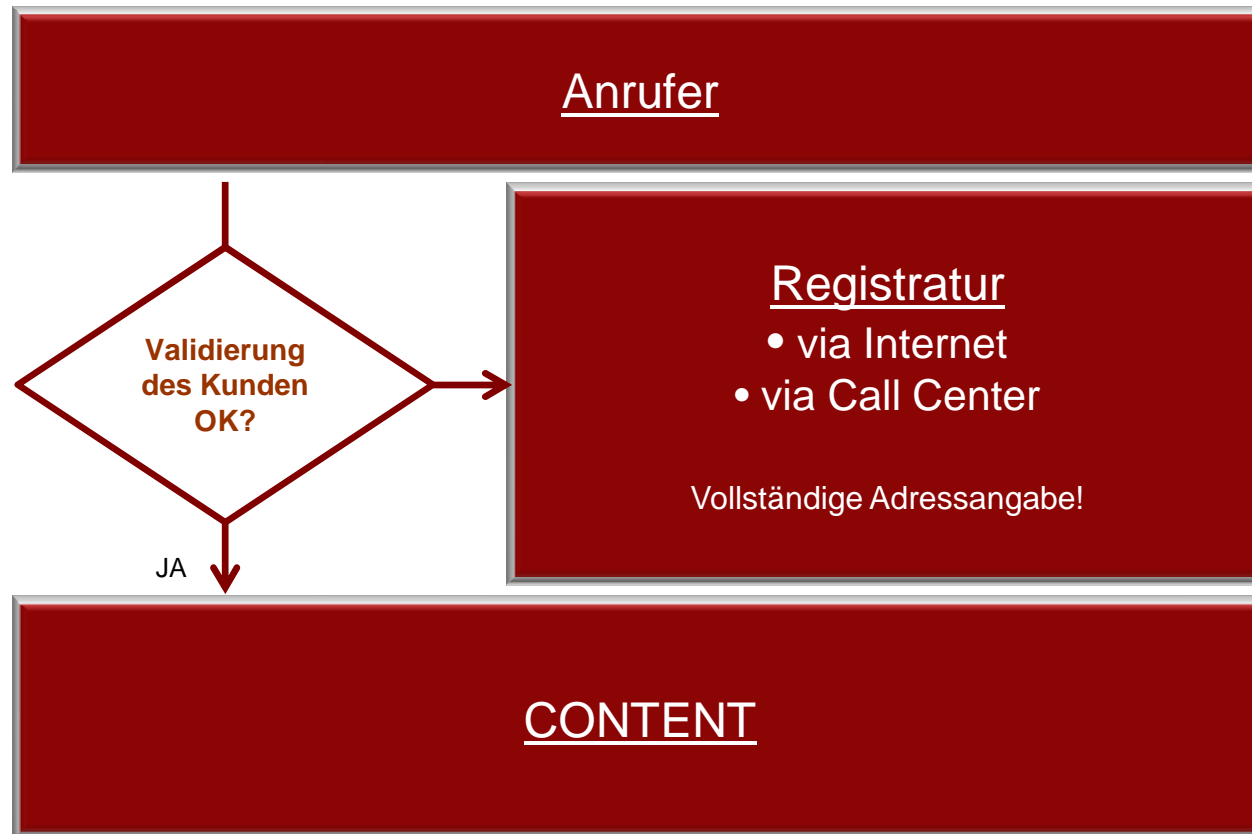
- Ausgezeichnete Marketing-Möglichkeiten
- Kundenbindung durch Bonussysteme
- Schnelle und unkomplizierte Einrichtung
- Sicherer Kundenzugang
- integriertes CRM System
- Werbeerfolg in Echtzeit messbar
- Unterschiedliche Tarifmodelle möglich
- Content variabel einsetzbar

## Vorteile für den ENDKUNDEN

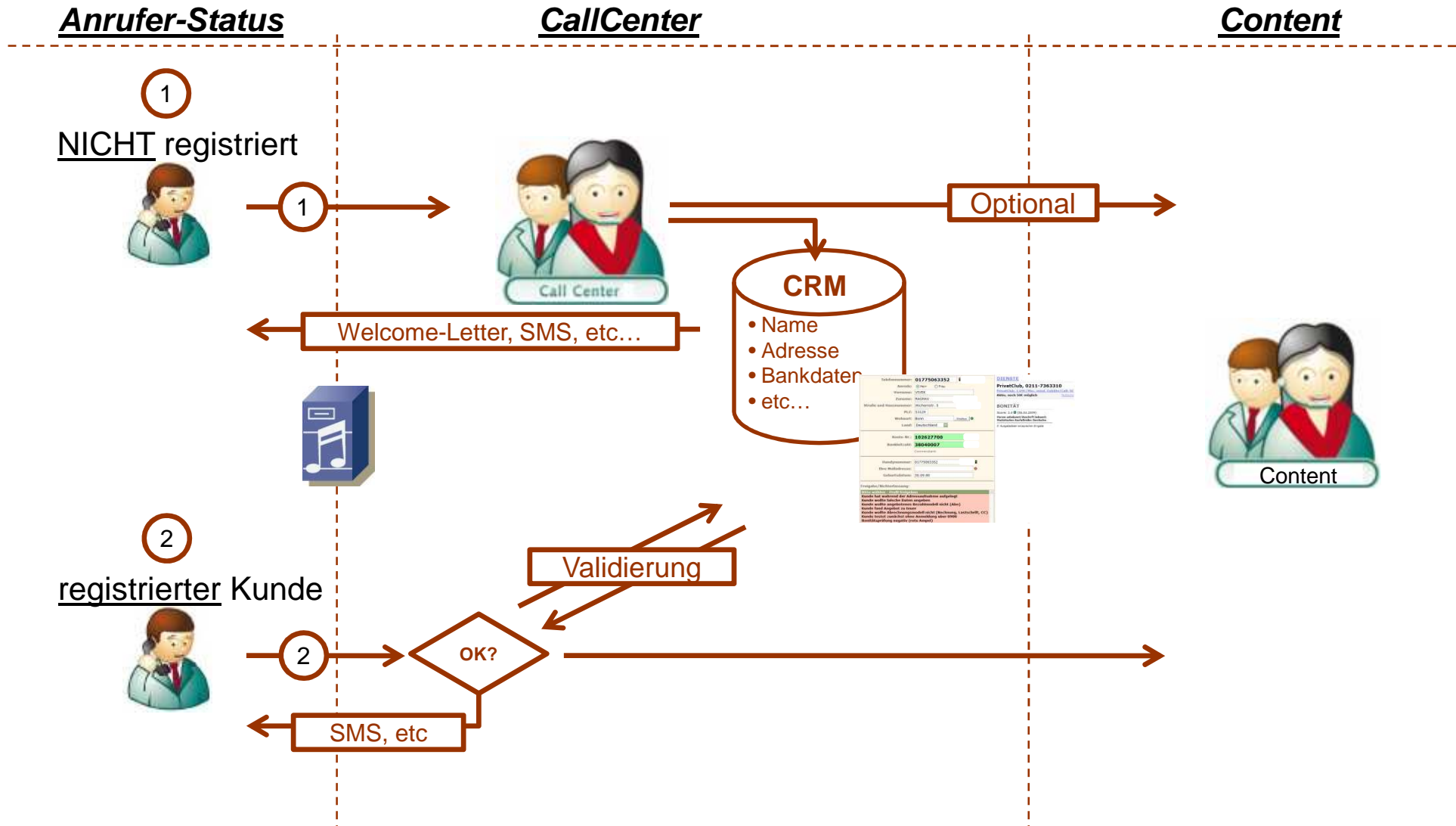
- Günstige Einwahl-Möglichkeit
- Dienst direkt nach der Anmeldung verfügbar
- Aus allen Netzen erreichbar
- Einfaches und schnelles Login
- Volle Kostentransparenz
- Gesicherte Abrechnung
- KEINE Mehrkosten für Mobilfunkuser
- Kundenfreundliche Bezahlvorgänge

## directBill professional „Voice“ - Ablauf

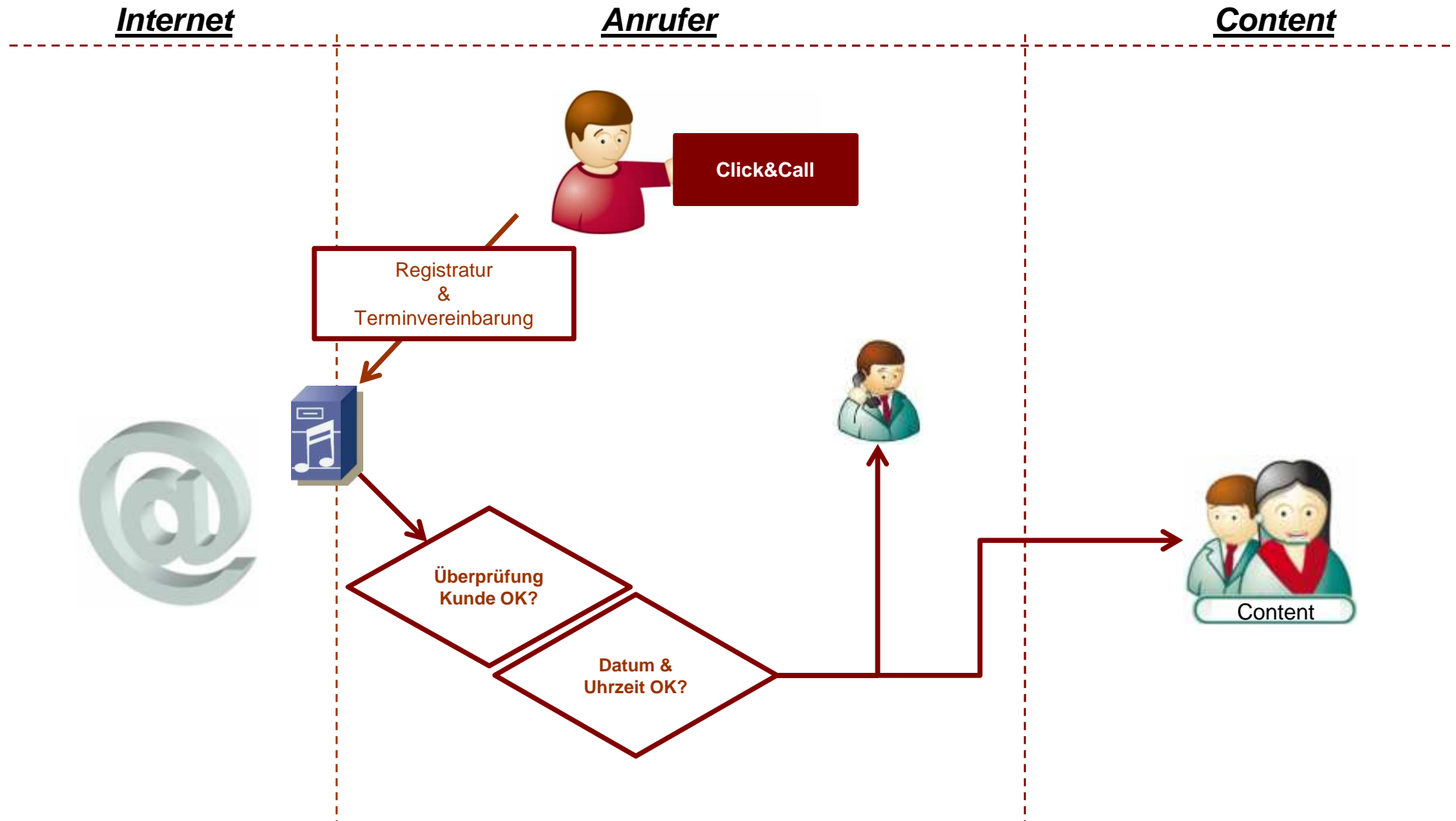
---



*directBill* professional „Voice“ - Ablaufdiagramm



# directBill professional „Internet“ - Ablaufdiagramm



## directBill professional „Voice“ - Fazit

---

### FAZIT:

- Alles aus 1 Hand
- Optimale Alternative oder Ergänzung zu 0900 und 118
- Hohe Transparenz und starke Kundenbindung durch Direktmarketing
- Einfaches und flexibles Handling
- Start mit einem Basis System – Ausbau nach Ihren Wünschen und Anforderungen
- Onlinezugang und volle Transparenz

Sie können jeden Vorgang nachverfolgen und erhalten wertvolle Informationen, mit denen Sie Ihr Angebot gezielt steuern und verbessern können.

## *directBill* professional – Überzeugen Sie sich selbst...

---

Weitere Informationen über das Produkt „directBill“ finden Sie unter:

<http://download.direktbill.de/upload/demo/>

Login: directbill  
Pass: access4demo

*directBill* professional „Voice“ - Sprechen Sie uns an!

---

Ihr Business-Kontakt

- **Thomas Schwipper**  
Sales  
Fon: +49-(0)611 – 3346 756  
Mail: [thomas.schwipper@corazon-gruppe.de](mailto:thomas.schwipper@corazon-gruppe.de)
  
- **Stanislav Korelchuk**  
Geschäftsführer (Technik)  
Fon: +49-(0)611 950 18 282  
Mail: [s.korelchuk@directbill.de](mailto:s.korelchuk@directbill.de)
  
- **Nadine Franke**  
Geschäftsführer (Marketing und Vertrieb)  
Fon: +49-(0) 0611 950 18 280  
Mail: [n.franke@directbill.de](mailto:n.franke@directbill.de)